

2011年11月11日

ご契約社様各位

インターネットオーディエンス調査データ リリース遅延のご報告とお詫び

株式会社ビデオリサーチインタラクティブ

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて標題の件、インターネットオーディエンス調査データにおきまして、2011年10月31日～11月6日 週データのリリースが通常スケジュールから遅延する見込みとなりました。当事象はパネルユーザーの視聴ログ収集サーバ(米国ネットレイティングス社データセンターにて稼働)においてシステム障害が発生し、データ作成の再実行が必要となったことに起因しております。

誠に遺憾ながら、当該期間のデータについては、下記日程にてリリースしたくご案内申し上げます。

皆様方には多大なご迷惑をお掛けすることを、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

- ◆ データ期間 : 2011年10月31日(月)～11月6日(日) <週次データ>
- ◆ 原因 : パネルユーザーの視聴ログデータ収集システムにおけるシステム障害
- ◆ 影響範囲 : 当社ASPサービス(WebReport、WebPAC2、WebAdsReportAdvance)
- ◆ リリース予定 : WebReport 11月16日(水) 12:00
WebPAC2 11月16日(水) 14:00
WebAdsReportAdvance 11月16日(水) 18:00

※ 上記は、2011年11月10日(木) 16:00時点での予定。

※ WebReport (ASP) については、以下の期間、臨時メンテナンス実施の為、一時サービスを休止させていただきます。

2011年11月15日(火) 22:30～翌16日(水) 1:00

※ WebPAC2 の予約集計は、2011年11月17日(木) 午前0時以降、順次集計処理致します。

- ◆ 再発防止策 : ログデータ収集システムにおけるチェック、及び、監視機能の強化をはかります。

以上