VRI20201016-1

2020年10月16日

ご契約社　各位

（株）ビデオリサーチインタラクティブ

PCインターネットオーディエンス調査データ計測障害に関するお詫びとお知らせ

謹啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

表題の件、2020年10月5日週のPCインターネットオーディエンス調査データの計測において一部障害が発生し、通常よりもデータが減少していることが判明いたしました。

計測ができなかったデータの復旧は不可能であることも明らかになりましたので、誠に遺憾ながら、通常よりも少ないデータを用いて10月5日週データをリリースさせていただくことを何卒ご容赦頂きたくお願い申し上げます。

関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. データの計測に障害が発生していた期間
   2020年10月7日（水）以降で10月13日より徐々に復旧
   ※10/12週以降の影響については、追ってご報告いたします。

2. データ計測障害の状況
   上記期間において、前4週平均データ量と比較して場合、最大で1時間当たり約36%まで視聴データが減少している可能性があります。

3. 影響のあるサービス
   WebReport、WebPAC2、digiads（PC）、およびWebReport、digiads（PC）の一次加工データ
   ※当該データ減少の可能性のある期間を含む集計結果の取り扱いについては、何卒ご注意頂けますようお願いいたします。

4. 原因
   PCの視聴データ計測用のソフトウェアは、使用ブラウザの拡張機能を利用し計測を行っております。この拡張機能は、Chrome及びEdgeブラウザに対して適用され、グーグル社のウェブストアで公開されていました。
   10月7日にグーグル社のストアポリシーの変更が行われたことにより、この拡張機能が停止し、それに伴いPC視聴データ計測用のソフトウェアも計測を行うことができず、結果として当該期間の視聴データが減少しました。
   Chrome及びEdgeブラウザに対して適用されていたこの拡張機能は、10月13日に再度グーグル社に対して申請を行い、現在では機能しているため、13日以降は、データ計測障害は順次復旧をしております。

5. 今後の対応
   今回の障害は、ニールセン社による障害ではなく、グーグル社からの事前の通達がなかったため、事後の対応となりました。引き続き、データ監視及び各関係会社との情報交換等を密に行い、障害期間の短縮を行います。

以上

（別紙資料）

データ計測障害時間帯のデータ取得状況について

【データ計測障害時間帯のレコード数を前４週平均との比較（%）】

時間帯	10/5(月)	10/6(火)	10/7(水)	10/8(木)	10/9(金)	10/10(土)	10/11(日)
0 時	104.7	105.1	100.1	72.8	73.8	82.5	72.5
1 時	106.7	95.9	84.0	70.5	66.3	83.5	89.1
2 時	98.0	87.6	84.6	94.7	84.5	81.0	71.5
3 時	109.7	102.6	96.6	79.4	95.4	76.6	79.1
4 時	104.0	86.3	79.4	83.9	80.2	70.4	71.9
5 時	119.9	100.9	93.1	81.3	79.1	72.1	60.7
6 時	114.1	99.8	108.5	87.4	61.2	65.0	86.3
7 時	95.6	95.3	87.4	66.2	74.1	65.5	87.1
8 時	83.8	98.9	110.3	66.7	79.9	71.9	70.7
9 時	104.7	84.1	111.9	71.8	72.6	89.1	81.8
10 時	97.4	92.7	103.3	71.8	73.1	87.6	65.5
11 時	101.9	88.3	91.0	83.1	69.5	92.1	77.4
12 時	100.2	102.2	96.5	74.2	75.1	86.3	72.9
13 時	80.5	99.4	102.1	81.3	74.8	89.6	64.7
14 時	80.7	95.9	96.2	68.9	68.5	104.9	47.6
15 時	92.4	97.3	74.8	66.7	65.1	84.9	47.9
16 時	96.6	94.7	71.8	79.8	71.6	80.7	41.4
17 時	105.7	103.8	76.3	73.1	76.7	74.4	37.6
18 時	101.3	104.2	76.3	71.1	79.6	85.9	36.4
19 時	114.1	95.0	74.0	97.2	69.1	67.5	45.2
20 時	109.7	87.1	70.4	75.1	76.8	66.6	45.4
21 時	108.4	89.3	71.1	75.3	71.6	80.0	43.4
22 時	105.2	97.4	85.8	74.5	72.1	80.8	44.0
23 時	101.0	110.7	75.0	63.1	74.7	74.6	48.4

【有効サンプル数と総レコード数の遷移】

	8/31 週	9/7 週	9/14 週	9/21 週	9/28 週	10/5 週
有効サンプル数	3,780	3,917	3,848	4,051	3,897	3,929
総レコード数	1,055,427	1,092,391	1,079,978	1,176,099	1,065,980	893,864
前週との差分	－	36,964	−12,413	96,121	−110,119	−172,116

※10/5 週は暫定値