

お客様各位

株式会社ビデオリサーチ
株式会社ビデオリサーチインタラクティブ

WebPAC2 システム不具合のご報告とお詫び

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件、ビデオリサーチインタラクティブのASPサービス「WebPAC2」の集計プログラムにおきまして、一部に不具合がございました。お詫びを申し上げますと共に、不具合の内容を下記通りご報告をさせていただきます。

敬具

記

1. 障害の内容

① 集計結果表における表頭項目の並び順が、設定時のものと異なるケースがございました。

- ・ 障害発生する集計ケース

【該当分析メニュー】 アクセス状況分析 / 広告メニュー基本指標

集計方法	表頭に設定する項目
バッチ集計 / オンライン集計	基本特性(性年代・職業)
予約集計	基本指標(推定接触者数～推定総滞在時間) / 基本特性(性年代・職業)

- ・ 集計結果は正常な値となっています。

② 集計サンプルのカウント方法が意図した仕様と異なっておりました。

- ・ 集計時に用いる各サンプルの特性は、本来、集計期間最終日の特性を用いる仕様とする予定でしたが、集計対象期間中に特性が変化するサンプルをそれぞれの特性にカウントする(現 WebReport と同様の)仕様といたしておりました。

- ・ 障害発生する集計ケース

【該当分析メニュー】 アクセス状況分析 / 広告メニュー基本指標分析

表頭/絞込項目として、基本特性項目(性年代別/職業別)を設定した際、設定期間中(*1)に特性区分が変化(*2)するサンプルを含んでいた場合。

*1: 月単位(1日が月曜日の場合を除く)、または月をまたぐ複数週を設定

*2: 誕生日を迎えたことにより年齢区分が変わる / 職業が変更となるサンプル

2. 今後の対応

- ・ 現在、早期の修正版リリースに向けて、プログラム作成、及び、検証環境の構築に着手しております。リリース時期が確定次第、別途ご案内させていただきます。
- ・ 開発時における検証を強化するとともに、チェック体制の見直しを推進して参ります。

皆様には、大変ご迷惑をお掛けいたしまして申し訳ございません。

以上