VRI20200821-1

2020年8月21日

ご契約社　各位

（株）ビデオリサーチインタラクティブ

PCインターネットオーディエンス調査データ欠損に関するお詫びとお知らせ

謹啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

表題の件、2020年8月10日週のPCインターネットオーディエンス調査データの一部が欠損していることが判明いたしました。

欠損したデータの復旧は不可能であることも明らかになりましたので、誠に遺憾ながら、通常よりも少ないデータを用いて8月10日週データをリリースさせていただくことを何卒ご容赦頂きたくお願い申し上げます。

関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. データ欠損期間
   2020年8月10日（月）午前4時から8月13日（木）午前8時

2. データ欠損の状況
   上記期間において、前4週平均データ量と比較して場合、最大で1時間当たり約50%の視聴データが欠損している可能性があります。

3. 影響のあるサービス
   WebReport、WebPAC2、digiads（PC）、およびWebReport、digiads（PC）の一次加工データ
   ※当該データ欠損の可能性のある期間を含む集計結果の取り扱いについては、何卒ご注意頂けますようお願いいたします。

4. 原因
   パネルのPCにインストールされた調査用ソフトから送信されるPCインターネットオーディエンス調査データを受信するニールセンデジタル社(以下ニールセン)が運用している3つのサーバのうち1つに不具合が発生し、そのサーバが受信したデータが全て失われたことが原因となります。
   不具合発生の原因はニールセンにより現在調査中です。

5. 今後の対応
   ニールセンから
   ・当該サーバを再構築し、パッチ処理をあてることにより当面のシステムの安定化をはかる。
   ・監視体制を強化して万が一問題が再発した際にすぐに検知できるようにする。
   ・原因については引き続き調査し、それに応じた恒久措置をとる。
   との報告があり、弊社としては引き続きニールセンに確認を行います。

以上

■お問い合わせ先
ビデオリサーチインタラクティブ ビジネスデベロップメント部
メールアドレス info@videoi.co.jp

（別紙資料）

データ欠損時間帯のデータ取得状況について

【データ欠損した時間帯のレコード数を前４週平均との比較（%）】

時間帯	8/10(月)	8/11(火)	8/12(水)	8/13(木)
0	103.1	64.0	57.6	66.0
1	98.4	60.4	69.2	66.0
2	111.2	73.1	61.4	56.4
3	113.2	65.6	82.0	64.4
4	75.7	70.9	71.5	63.9
5	80.5	60.4	64.8	62.0
6	82.3	55.0	59.1	81.9
7	111.0	64.7	68.9	91.6
8	116.8	67.5	83.7	96.1
9	136.4	69.1	79.1	98.9
10	131.9	70.4	78.9	91.1
11	132.8	69.8	80.1	103.0
12	117.7	65.3	69.2	106.5
13	137.0	68.9	74.1	103.7
14	128.0	83.1	71.4	99.4
15	109.3	94.2	78.9	101.1
16	139.9	80.6	68.8	100.9
17	129.7	69.3	71.0	87.4
18	101.8	63.3	61.2	85.0
19	88.8	56.2	58.1	89.8
20	80.7	51.0	51.3	72.7
21	60.5	59.2	55.8	81.3
22	49.3	55.9	60.5	86.1
23	51.0	64.7	64.4	86.7

【有効サンプル数と総レコード数の遷移】

	7/6 週	7/13 週	7/20 週	7/27 週	8/3 週	8/10 週
サンプル数	4,036	3,865	3,948	3,803	3,769	3,806
総レコード数	1,055,505	1,059,942	1,097,342	1,013,186	981,280	915,211
前週との差分	-	4,437	37,400	-84,156	-31,906	-66,069

※8/10 週は暫定値